

MASTERCLASS GRATUITA

SAJuR
SOCIEDAD ARGENTINA de
JUSTICIA RESTAURATIVA



VIOLENCIA ESCOLAR Y PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

Jueves 27 de agosto de 2026 · 18:30 · Online

Empieza por una ley, pero **no hace falta saber de derecho**: es para docentes, familias, equipos de orientación y cualquiera que trabaje con adolescentes.

Dra. Diana Márquez — Presidenta de SAJuR · Coordinadora Nacional de Víctimas por la Paz

5 de septiembre

entra en vigencia **en Argentina** la **ley 27.801**, el nuevo Régimen Penal Juvenil.

Desde ese día, **un chico o una chica de catorce años puede ser sometido a proceso, condenado o absuelto.**

Argentina · Ley 27.801, Régimen Penal Juvenil · deroga la 22.278

276

chicos **no punibles** ya están encerrados en la provincia de Buenos Aires. El **22 %** de los 1236 que ingresaron.

Uno de cada cinco. **Y todavía no bajamos la edad.**

Último informe de la Comisión Provincial por la Memoria · provincia de Buenos Aires · agosto de 2026

LA LEY VIEJA TENÍA DOS LLAVES: LA EDAD Y EL TIPO DE DELITO. LA NUEVA BAJÓ LA PRIMERA DE DIECISÉIS A CATORCE AÑOS Y SACÓ LA SEGUNDA.

01

Lesiones

El empujón que termina en una lesión.

02

Amenazas

La amenaza en el pasillo o por WhatsApp.

03

Resistencia a la autoridad

El forcejeo cuando alguien interviene.

04

Daño simple

El banco roto.

No es que ahora entra el delito grave de un adolescente: es que ahora entra lo que pasa un martes cualquiera.

—

CONTÉ LAS PALABRAS DE ESTA LEY, UNA POR UNA. EN LOS CINCUENTA Y TRES ARTÍCULOS:

81

veces aparece **«pena»**

7

veces aparece **«educación»**

0

veces aparece **«prevención»**

Conteo sobre los 53 artículos de la ley 27.801 · Miguel Assis

LA PREGUNTA CON LA QUE DECIDO SI INTERVENGO CABE EN DOS PALABRAS

01

Unilateral

Alguien le impuso algo a otro. No me pregunto si fue físico o psicológico, ni si fue grave o leve.

02

Resistida

Y el otro no lo consintió.

Ahí está la diferencia entre la joda y el hostigamiento, y no está en el volumen del grito ni en la marca que quedó. **Está en si el otro pudo decir que no.**

Toda discriminación produce violencia.
No a veces. Siempre. Lo que cambia es cuánto
tiempo tarda en verse.

Dra. Diana Márquez

CUANDO ESTO PASA EN UNA PANTALLA CAMBIAN TRES COSAS, Y NINGUNA ES MENOR

01

El recreo ya no termina

Antes el que la pasaba mal llegaba a su casa y se salvaba hasta el día siguiente. Ahora no hay hora de salida.

02

La audiencia se multiplica

Un chiste en el aula lo escuchan veinte. El mismo chiste filmado lo ven doscientos, y muchos no conocen al pibe: para ellos ya no es una persona, es un video.

03

Y queda

Un empujón se olvida. Un archivo, no.

El problema nunca es el aparato: es qué vínculo sostiene.

HAY TRES MANERAS DE APROXIMARSE A LA RESOLUCIÓN DE UN CONFLICTO

01

La fuerza

La cargada sostenida en el tiempo también es fuerza. No es un problema de modales: es un ejercicio de poder.

02

El derecho

El reglamento dice quién tiene razón. No dice cómo siguen conviviendo mañana.

03

El diálogo

De lejos, el menos usado y el menos transitado. Y tiene que tener poder de acción.

El punitivismo no es una técnica, **es una antropología.**

Es una idea de qué es el ser humano —la de Hobbes, la del hombre lobo del hombre—. **Yo trabajo desde la idea contraria, que también es una antropología: la esencia humana es constructiva.**

Dra. Diana Márquez

En segundo año, un grupo de cinco o seis chicos y chicas viene hace meses haciendo chistes sobre Tomás: cómo habla, cómo se viste, un apodo. **Nadie lo tocó nunca.** Tomás se ríe cuando pasa. En una salida, alguien lo filma tropezando y el video circula por el curso; a la semana está en un grupo de otro colegio. La madre de Tomás llega a la escuela pidiendo que echen a los responsables. La escuela sanciona a los dos chicos que aparecen filmando: tres días de suspensión. **Los otros cuatro no aparecen en el video.** Tomás, desde la sanción, no quiere entrar al aula.

CUATRO PRINCIPIOS, Y CON ESTOS CUATRO YA SE ORDENA TODO

01

Responsabilización sustancial

Que quien hizo el daño reconozca de verdad lo que hizo. Sustancial, no procedimental: no la fórmula que se dice para zafar.

02

Restauración

Que quien fue dañado sea reparado en lo que necesita.

03

Reintegración

Que quien dañó vuelva al grupo, no que quede afuera para siempre.

04

Desvictimización

Que quien fue dañado deje de ser, para siempre y para todos, «la víctima». Esa etiqueta también encierra, y en una escuela dura años.

EL CRITERIO QUE ATRAVIESA LAS TRES ETAPAS

B

Bondad

A

Acompañamiento

C

Cuidado

I

Integración

Suena blando y no lo es: **si una intervención no tiene esas cuatro, no es restaurativa, es un trámite con buena redacción.**

Idea de la Dra. Diana Márquez, registrada. En Víctimas por la Paz la llamamos *la política BACI*.

La audiencia judicial es **una foto, no el video** de la vida de una persona.

En la escuela la foto se saca a los doce años y dura demasiado: **el que se mandó una macana en primer año la sigue arrastrando en quinto**, porque la foto ya circuló por la sala de profesores.

Dra. Diana Márquez

CINCO COSAS CONCRETAS, Y LAS CINCO SON GRATIS

01

Cambien una pregunta

Dejen de preguntar «¿quién empezó?» —que solo sirve para repartir culpa y para que todos mientan— y pregunten «¿qué pasó, y qué necesitás?». Por separado, sin público, con tiempo.

02

Intervengan sobre los que miran, no sobre los dos

Es donde más rinde y donde menos cuesta. No hay que citar a nadie a la dirección para preguntarle a un curso qué le pasa cuando alguien se queda solo en el recreo.

03

No piensen en un perfil

Averigüen quiénes estaban cerca de él, y quiénes no. Deberíamos poder mirar antes qué está pasando con Juan, con Pedro, con Anita, con María. Nosotros siempre llegamos tarde.

04

No lo hagan solos

Un docente solo no sostiene esto. Dos docentes que hablan entre ellos, sí. Y un directivo con claridad y creatividad hace milagros con la normativa y el diálogo en la mano.

05

La familia que llega pidiendo cabezas

No llega enojada con ustedes. Llega asustada, y pedir una sanción es la única forma que conoce de decir «cuídenme al pibe». Contesten eso: ¿qué necesita usted, hoy, para irse más tranquila de acá?

2013

Ley 26.892 de Argentina, de promoción de la convivencia y abordaje de la conflictividad social en las instituciones educativas.

Manda que cada escuela elabore y revise sus normas de convivencia **con participación de la comunidad educativa**, y que las sanciones tengan **sentido pedagógico y reparador**.

No se llama ley de bullying ni ley de sanciones. Se llama ley de convivencia: el nombre es la política.

Lo contrario a la inseguridad no es seguridad.
Es construcción de convivencia.

Y eso, en una escuela, no es una metáfora: **es el trabajo.**

GRACIAS POR ESTAR

SAJuR
SOCIEDAD ARGENTINA de
JUSTICIA RESTAURATIVA



GRACIAS POR VENIR

Si algo de esto les sirvió, la mejor forma de seguirlo es acompañarnos:

FUNDACIÓN COPAZ

www.copaz.org

[@copazong](https://www.instagram.com/copazong)

SAJUR

sajur.org

[@sajurargentina](https://www.instagram.com/sajurargentina)

DRA. DIANA MÁRQUEZ

dianamarquez.org

[@dianitaemarquez](https://www.instagram.com/dianitaemarquez)

UNA SITUACIÓN DE ESTA SEMANA QUE USTEDES LLAMARÍAN VIOLENTA

Decir «huérfana» a una nena porque su papá falleció de cáncer (yo era la nena)

Un reto por un superior jerárquico

Agresión verbal fuerte

Un niño tira una piedra al agua para mojar a otro

Exclusión en el juego

Piña entre pares

Violencia digital entre estudiantes y violencia verbal entre pares de docentes

Ignorancia activa y palabras pasivo-agresivas

Grito desenfrenado y amenaza hacia el adulto

Poder.

Burlas

UNA SITUACIÓN DE ESTA SEMANA QUE USTEDES LLAMARÍAN VIOLENTA

Gritos intimidatorios

Una situación que sucedió: unos chicos le tiraron goma de mascar al caramelo de una compañera; la profesora lo vio, pero no dijo nada ni intervino, y tampoco orientó cómo actuar.

Docentes que desvalorizan a sus alumnos con palabras que duelen para un niño.

Poca autoridad de parte de la dirección

Yo tengo una situación de violencia en mi trabajo actual, con violencia financiera y recargo de actividades que no competen a mis actividades

Saludos desde una localidad pequeña. Única escuela primaria: todos los niños del pueblo concurren. Pocos se «mezclan». Hay discriminación desde los hogares. En la escuela tratamos de erradicarla.

Gritos de una profesora

Reírse de personas por su orientación sexual

Agresión verbal y física en el patio

Ayer me enteré, en una charla con padres de familia, que en el colegio había 36 adolescentes con amenaza de suicidio.

UNA SITUACIÓN DE ESTA SEMANA QUE USTEDES LLAMARÍAN VIOLENTA

Una estudiante no alfabetizada recibió una evaluación totalmente escrita. Sin adecuación ni accesibilidad educativa.

Dos compañeros tuvieron una pelea y uno reaccionó agarrándole del cuello al otro durante la discusión.

Que el estudiante universitario con una discapacidad intelectual pida al profe que repita lo que dijo, y este le diga que no.

Insultos

Imponerse en espacios compartidos, de los más grandes a los más chicos

No comparten materiales y juguetes, burlas.

Sin hablar. Con miradas. Virtualmente.

Hostigamiento

Un padre habla alterado al docente

Un estudiante de 10 años se burla de otra estudiante por su peso

¿CÓMO SE DIRIMEN HOY LOS CONFLICTOS?

A word cloud on a light pink background. The words are in various sizes and colors (red, green, black). The most prominent words are 'actuar' and 'ignorar' in large red font. Other words include 'reconociendo', 'pelea', 'acusación mutua', 'reflexionar', 'insultos', 'discutir', 'dialogar', 'actuando', 'escuchar', 'escuchando', 'analizar', 'denuncia', 'violencia verbal', 'violencia física', 'no callarse', 'problematizar', 'intervenir', and 'problematizar'.

reconociendo pelea acusación mutua
reflexionar insultos actuar
escuchar ignorar discutir dialogar actuando
escuchando analizar denuncia violencia verbal
intervenir no callarse violencia física
problematizar